

お客様各位

2020年4月29日

会社名 デジタルデータソリューション株式会社
代表者名 代表取締役社長 CEO 熊谷 聖司
問合せ先 取締役 COO 上谷 宗久
電話番号 03-6264-1515 (代表)

平素は DDHBOX Service をご利用頂きましてありがとうございます。
この度、下記の通りメンテナンスを実施させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

記

[対象]

DDHBOX 機器本体搭載ソフトウェア

[メンテナンス日時]

開始日時 2020年05月09日(土) 00時00分 ※24時間表記

終了日時 2020年05月09日(土) 04時00分 ※24時間表記

[作業内容]

DDHBOX機器本体搭載ソフトウェアのバージョンアップ

新バージョン:4

[影響範囲]

上記メンテナンス時間帯において、ソフトウェアが自動でDDHBOX機器本体にダウンロードされます。

ダウンロード完了後、DDHBOX機器本体が自動的に再起動します。

※再起動の際、インターネット断が数秒から数十秒発生致します。

[ソフトウェア修正概要]

・一部のお客様にて、DDHBOXは正常に稼働しているが、「デバイス異常メールが発報される」という現象が出ている為、その修正。

・その他軽微な修正。

[備考]

DDHBOX機器本体のソフトウェア性能維持のための定期メンテナンス作業となります。

[注意点]

・上記メンテナンス時間帯にソフトウェアのバージョンアップができなかった場合、翌日の同時間帯に自動でバージョンアップが実行されます。

・再起動等によるDDHBOX起動時も同様に、DDHBOXが起動したタイミングでバージョンアップが実行されます。

本件に関するお問い合わせは、弊社サポートまでお寄せください。

管理番号:202005_0900_BOXHW4

株式会社デジタルデータソリューション

DDHBOX Service サポート担当

E-mail : support@ddhbox.com